

2008-01-17:

## Försäkringskassans nya ledningsorganisation på plats

Fredagen den 15 februari passeras en ny milstolpe i Försäkringskassans historia. Den nya organisationen för ledning och styrning ersätter nu det tidigare huvudkontorets och länskontorens funktioner.

– Det jag har velat åstadkomma är bland annat en organisation som underlättar arbetet med att skapa en gemensam kultur i Försäkringskassan. Det har också varit viktigt för mig att komma närmare verksamheten, säger Curt Malmberg.

Det tidigare förhållandet mellan RFV och ”kassorna” byggdes mer eller mindre in i den organisation som skapades 1 januari 2005. Spänningen mellan länen och huvudkontoret fanns till stora delar kvar.

– Vi har väldigt stora utmaningar framför oss och vi behöver därför lämna detta med ”Vi och Dom” bakom oss. Tillsammans har vi en fantastisk potential, och den nya ledningsstrukturen hoppas jag ska bli ett bra stöd, säger Curt Malmberg.

Strukturen för produktion och kundmötet, med nationella och lokala försäkringscenter, lokalkontor, telefonkundtjänst och självbetjäning, har styrt hur organisationen för ledning och styrning utformats.

– Det vi gör i kärnverksamheten för kunden är den naturliga underbyggnaden. Den ska präglade all övrig verksamhet i Försäkringskassan, säger Curt Malmberg.

### Rimlig arbetsfördelning

Arbetet med att forma den nya ledningsstrukturen började i september. En tydlig och rimlig ansvarsfördelning i högsta ledningen var ett av målen.

– Det ska vara rimliga proportioner på arbetsbelastningen också i den högsta ledningen. Det var inte riktigt fallet tidigare. Nu hoppas jag att balansen blir bättre, säger Curt Malmberg.

Det system för styrning och ledning som nu träder i kraft har också anpassats för att underlätta samarbete med externa parter.

– I det arbete som vi har framför oss kommer samarbetet med Arbetsförmedlingen, hälso- och sjukvården och arbetsgivarna att vara mycket viktigt. Att det fungerar, såväl centralt som lokalt, kommer att vara avgörande för att vi ska lyckas i vårt uppdrag att bidra till att fler sjukskrivna kommer tillbaka i arbete, säger Curt Malmberg.

### Stöd för dem som behöver

Det har varit en lång tid av förändring i Försäkringskassan och mycket återstår att göra under det kommande året.

– Jag vet att många har haft en kämpig period med oro för besked om placering, arbetsuppgifter, ny chef och kanske ny arbetsplats. Några har tyvärr fått besked om att de inte får plats i den nya organisationen. Vi gör nu därför allt vi kan för att stötta dem som behöver det. Jag hoppas också att vi ska kunna hitta bra lösningar för alla, säger Curt Malmberg.